



TOKYO

ジャパン・ビアフェスティバル東京 2010 で、 ビールを快適に試飲していただくための Q&A



TOKYO

Q：券面の指定日と違う日には入場できませんか？

A：前売券・当日券は、日にち指定されています。お持ちの券面の日にちをご確認ください。他の日にち、他の会場では使用できません。また、購入後の変更、交換、払い戻し、及び現金との交換はできません。

Q：未成年の人も入場できますか？

A：ジャパン・ビアフェスティバルはアルコールを伴う試飲イベントです。未成年の方は入場できません。来場者受付、またはガードマンにより、年令の確認をさせていただく場合もあります。

Q：飲食物の持ち込みは可能ですか？ また、食事はできますか？

A：ミネラルウォーター以外の飲食物のお持込みは会場から固く禁止されています。ご協力をお願いいたします。なお、お食事は、簡単な軽食（有料）をご用意しています。

Q：コインロッカーはありますか？

A：会場内にクロークはありません。外部のコインロッカーなどにお預けください。

Q：試飲グラスをなくしたのですが・・・

A：お渡しする記念試飲グラスは、お一人様一個限りです。試飲グラスを割られたり、なくされたりした場合、インフォメーションにて無料の小型プラカップをご用意しています。

Q：ビールをグラス一杯まで注いでほしい・・・

A：ビールの香りも楽しんでいただきたく、ビールを注ぐのは、記念試飲グラスで、Head/Beer のライン (50 cc) までとなっています。なお、サービングは一回につき、お一人様・one グラスとさせていただきます。お一人で複数のグラスをお持ちの場合はサービングをお断りする場合がございます

Q：25ccしか注いでくれないビールがあるのですが・・・

A：アルコール度数の高いビールは 25cc、同一銘柄につきお一人様 two グラス限りとなっております。あくまでも酩酊を防止するためですので、ご了承ください。

Q：早くなくなるビールがありますか？

A：試飲ビールは銘柄により早い時間に終了する場合がありますが、今回、約 150 銘柄のビールが揃っていますので、色々な香りのあるビールをこの機会にお試しください。

Q：いったん外に出ても再入場することができますか？ また、喫煙は出来ますか？

A：誠に恐縮ですが、いったんホール会場の外に出られると再入場できません。ホール内はビールの香りを楽しむため基本的には禁煙です。ホワイエの外のテラスに一箇所だけ喫煙スペースがございます。

Q：座って飲みたいのですが椅子はありますか？

A：椅子のご用意はありません。床に座ったり、寝ころんだりしないでください。ガードマンがお声掛けをする場合がありますので、その指示をお守りください。なお、障害などがある方はスタッフにお申し出頂ければ、専用に使って頂けるお椅子をご用意します。ご本人のご用がなくなれば引き上げます。

Q：車で来ても駐車場はありますか？

A：お酒のイベントですから、お車でのご来場は固くお断りいたします。お客様の飲酒運転による法的責任について、ジャパン・ビアフェスティバルは一切の責任を負いません。

Q：酔って気分が悪くなったときは？

A：ご気分の悪い方はスタッフにお申し出ください。なお、泥酔された方は主催者の判断によりご退場頂きます。

Q：試飲グラスは持ち帰ってもいいですか？

A：試飲グラスはお持ち帰りいただけます。ただし、会場を出る前にグラスのビールを飲み干しておいてください。なお、ご不要なグラスはお帰り口でご返却ください。

Q：終了時間の直前でも入場できますか？

A：閉場の 1 時間前まで入場随時、ラストオーダーは閉場 15 分前です。

Q：車椅子や補助犬を伴って入場できますか？

A：もちろん入場できます。車椅子のお客様も、「盲導犬」「介助犬」「聴導犬」を伴ってのお客様も試飲を楽しんで頂けます。なお、上記以外のペット類のお持込み、お預かりは出来ません。

Q：ゴミを捨てる場所はどこですか？

A：環境保全の観点からゴミは各自でお持ち帰りいただいております。また、お帰りの際に記念グラスを入れるレジ袋のご用意も環境保全の意味合いからご用意がございません。ご了承ください。